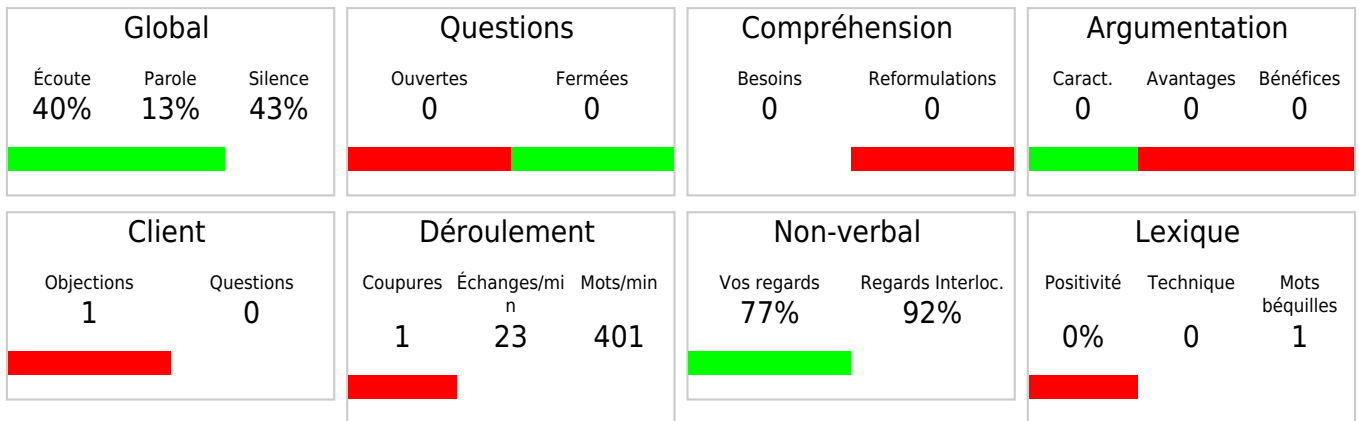


Entretien 1

Eric KLEIN

23/01/2019 08:52

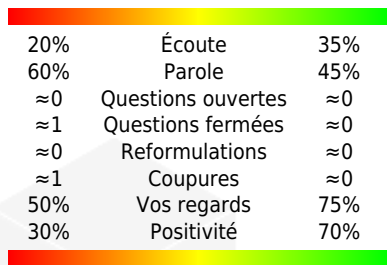


42%
ÉCOUTE ACTIVE

21%
ARGUMENTATION ACTIVE

Durée : 00'30''

Légende

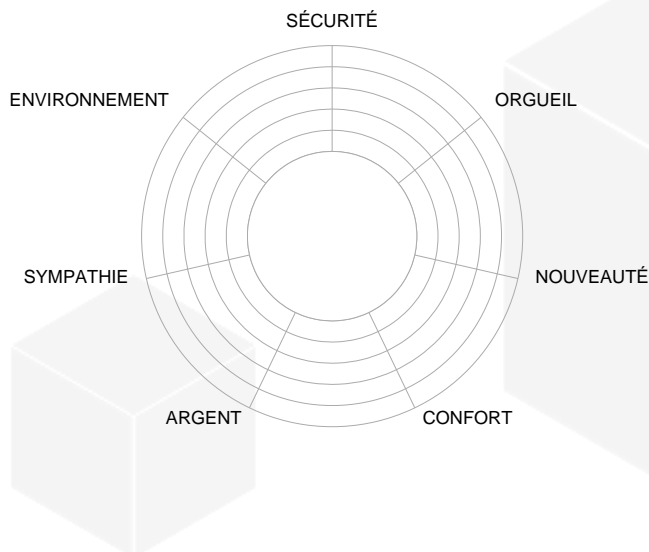
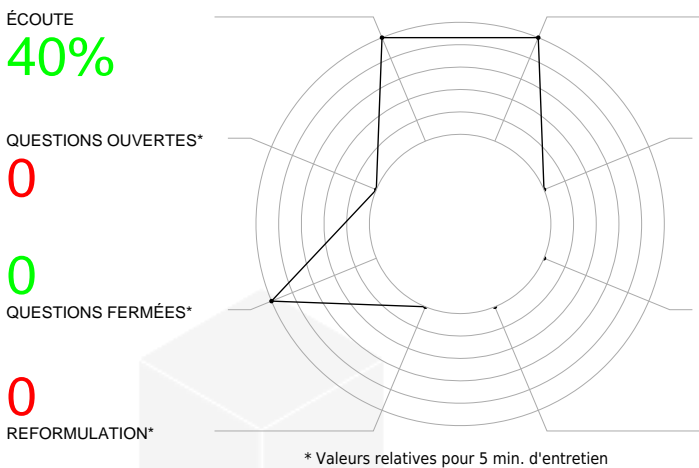


Profils SONCASE

SONCASE	Vendeur	Client
Sécurité	0%	0%
Orgueil	0%	0%
Nouveauté	0%	0%
Confort	0%	0%
Argent	0%	0%
Sympathie	0%	0%
Environnement	0%	0%

Axes d'amélioration

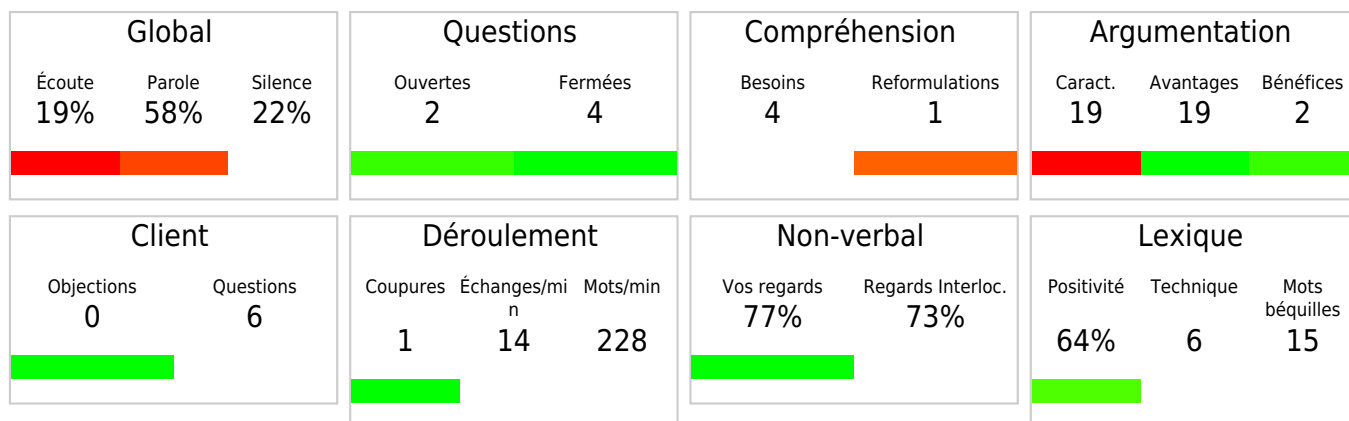
- Avantages
- Coupures
- Positivité
- Bénéfices
- Reformulation (Feedback)



Entretien 2

Eric KLEIN

23/01/2019 17:45



43%
ÉCOUTE ACTIVE

58%
ARGUMENTATION ACTIVE

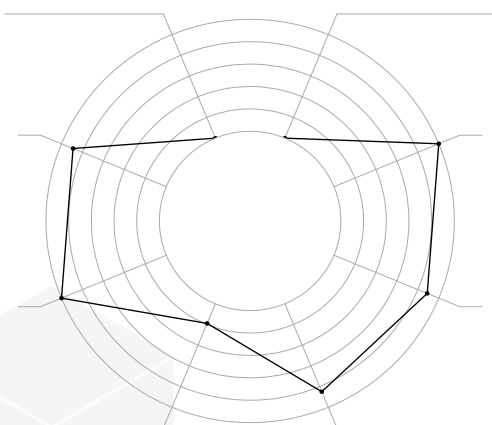
Durée : 07'11''

ÉCOUTE
19%

QUESTIONS OUVERTES*
1.39

QUESTIONS FERMÉES*
2.78

REFORMULATION*
0.69



* Valeurs relatives pour 5 min. d'entretien

CARACTÉRISTIQUES*
13.2

AVANTAGES*
13.2

BÉNÉFICES*
1.39

POSITIVITÉ*
64%

Légende

20%	Écoute	35%
60%	Parole	45%
≈1	Questions ouvertes	≈2
≈12	Questions fermées	≈4
≈1	Reformulations	≈2
≈9	Coupures	≈6
50%	Vos regards	75%
30%	Positivité	70%

Mots techniques utilisés

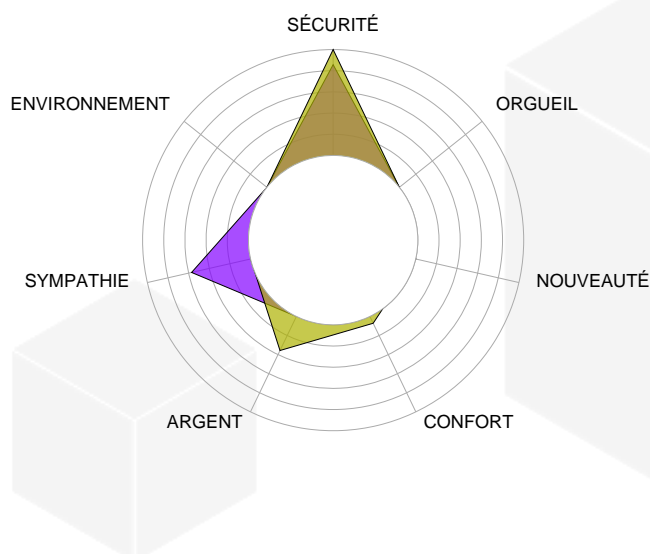
1 fois : contrat, entretien, produit, système.
2 fois : rendez-vous.

Profils SONCASE

SONCASE	Vendeur	Client
Sécurité	70%	60%
Orgueil	0%	0%
Nouveauté	0%	0%
Confort	5%	0%
Argent	25%	0%
Sympathie	0%	40%
Environnement	0%	0%

Axes d'amélioration

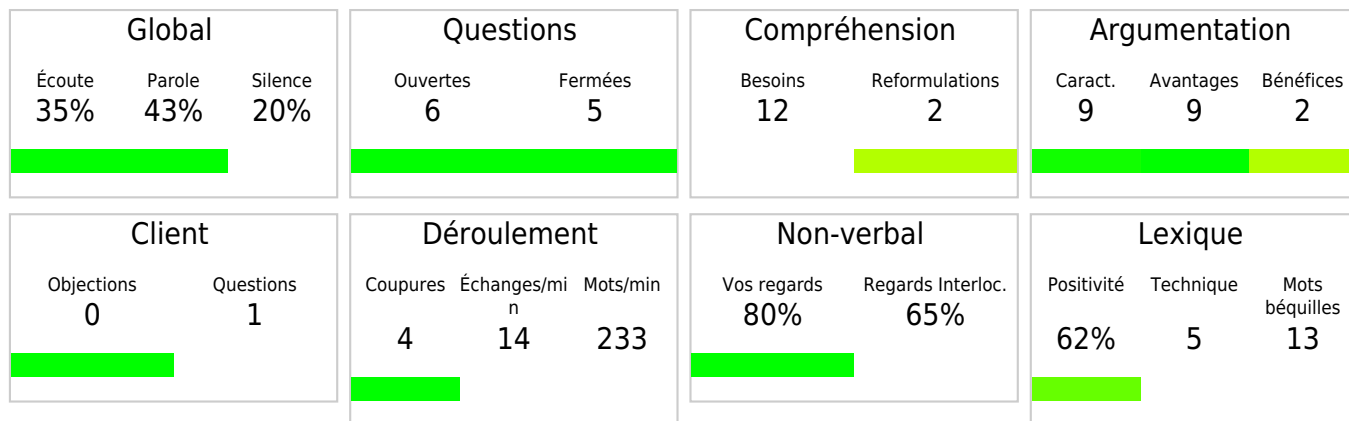
Mots béquilles
Écoute
Longueur Argumentation
Reformulation (Feedback)



Entretien 3

Eric KLEIN

23/01/2019 18:02



76%
ÉCOUTE ACTIVE

71%
ARGUMENTATION ACTIVE

Durée : 08'41''

Légende

20%	Écoute	35%
60%	Parole	45%
≈1	Questions ouvertes	≈3
≈14	Questions fermées	≈5
≈1	Reformulations	≈3
≈11	Coupures	≈7
50%	Vos regards	75%
30%	Positivité	70%

ÉCOUTE
35%

QUESTIONS OUVERTES*
3.45

QUESTIONS FERMÉES*
2.87

REFORMULATION*
1.15

CARACTÉRISTIQUES*
5.17

AVANTAGES*
5.17

BÉNÉFICES*
1.15

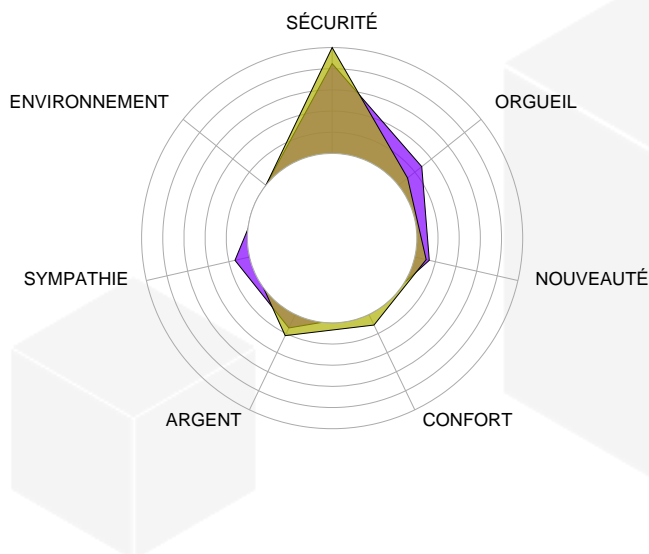
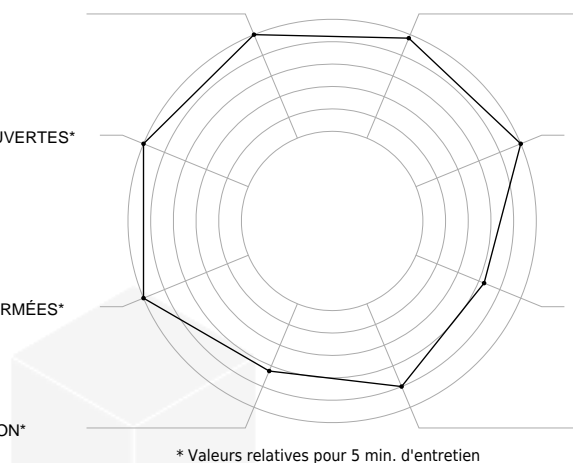
POSITIVITÉ*
62%

Mots techniques utilisés

- 1 fois** : simple.
- 2 fois** : contrat, question.

Profils SONCASE

SONCASE	Vendeur	Client
Sécurité	64,3%	54,5%
Orgueil	7,1%	18,2%
Nouveauté	7,1%	9,1%
Confort	7,1%	0%
Argent	14,3%	9,1%
Sympathie	0%	9,1%
Environnement	0%	0%



Récapitulatif

Eric KLEIN

	1 durée : 00:30	2 durée : 07:11	3 durée : 08:41
Écoute	40%	19%	35%
Parole	13%	58%	43%
Silence	43%	22%	20%
Coupures*	1	1	4
Questions ouvertes*	0	2	6
Questions fermées*	0	4	5
Reformulations*	0	1	2
Caractéristiques*	0	19	9
Avantages*	0	19	9
Bénéfices*	0	2	2
Positivité	0%	64%	62%
Technicité*	0	4,17	2,87
Mots béquilles	1	15	13
Regard	77%	77%	80%

* Valeurs relatives pour 5 min. d'entretien